

# **Obchůzkový systém v reálném čase** **Active Guard™ - využívání služby** **Monitoring obchůzek a SW KronosNET**



## **Manuál**

Vydání 1.1





## **Obsah:**

1. Úvodem	2
2. Instalace	2
3. Snímač ACTIVEguard	3
3.1. SIM karta a PIN kód	4
3.2. Nabíjení	6
4. Program	7
4.1. Datová konzole	7
4.1.1. Obecné údaje	8
4.1.2. Podrobné údaje	10
4.1.3. Periodická kontrola	11
4.1.4. Zařízení	11
4.1.5. Monitoring	18
4.1.6. Smlouvy	18
4.1.7. Historie změn	18
4.2. Monitorovací konzole	19
4.2.1. Výpis slovníku	19
4.2.2. Poplachy	20
4.2.3. Tabulka poplachů	20
4.2.4. Data objektů	23
4.2.5. Poznámky	24
5. Provoz a údržba	25
6. Servis a technická podpora	25
7. Poznámky	26
8. Váš distributor	27



# **1. Úvodem**

## **Pro Vaši spokojenost**

Prostudujte pečlivě tento manuál. Zacházení se systémem v rozporu s tímto manuálem může ovlivnit fungování systému nebo být nezákonné. Více informací naleznete v následujících kapitolách tohoto dokumentu.

## **Obecné informace**

Službu je možno používat na všech počítačích s operačním systémem Windows XP a vyšším, s připojením k síti Internet a neblokovaným portem 36001. Pro spuštění nastavovacích souborů můžete potřebovat administrátorská práva.

## **Co potřebujete?**

Před zahájením užívání služby k systému ACTIVEguard se ujistěte, že máte snímač připravený k provozu. To znamená, že do něj musí být vložena SIM karta s datovým tarifem a PIN nastaveným na 1111 nebo bez PINu. Snímač by měl být nabitý nebo v nabíjecí stanici a oranžová kontrolka by měla problikávat 1x za cca 3-5s.

Komunikaci snímače nastaví technik společnosti AVARIS, s.r.o. SMS zprávou. Vy pouze dodáte tel. číslo SIM karty vložené ve snímači a číslo, na které bude voláno v případě stisku tlačítka volání na snímači. Při obdržení SMS se na snímači rozblíká na cca 30s oranžové tlačítko. Když se frekvence blikání vrátí zpět do normálu, je snímač nastaven a plně aktivní.

Překontrolujte, zda je PC připojené k síti Internet a zda je aktivován administrátorský účet.  
Proveďte si, zda máte programové soubory Služby.

# **2. Instalace**

Soubory, které obdržíte e-mailem, nebo na CD si rozbalte pomocí vhodného ZIP programu do adresáře C:\KronosNET2. Po rozbalení musíte mít v adresáři soubory:

- MonitoringConsole.exe
- DataEditConsole.exe
- MonitoringConsole.reg
- DataEditConsole.reg
- general.reg
- Alarm.wav

- firma xx - přihlašovací údaje.txt.

Následně spustíte v libovolném pořadí dvojklikem soubory s koncovkou \*.reg, které zapíší do registrů vše potřebné a nebude již nutno nic jiného nastavovat.

Aplikace se neinstalují, ale spouští pomocí \*.exe souborů. Doporučujeme tedy vytvoření jejich zástupců, které si následně umístíte např. na plochu pro snazší spuštění.

Pro plnou funkčnost systému je potřeba mít aktivní snímač Active Guard™.

### 3. Snímač AG

Součásti snímače Active Guard™

#### 1. Poplachové tlačítko (PANIC)

Odešle informaci o poplachu na server. Toto tlačítko je dodatečně zvýrazněno červenými LED diodami.

#### 2. Tlačítko Vyžádání hovoru / navázání tel. spojení

Odešle požadavek na zpětný hovor serveru (krátký stisk), nebo uskuteční hovor na přednastavené telefonní číslo (dlouhý stisk)

#### 3. Tlačítko aktivace načtení ID médií

Aktivuje čtení RF-ID identifikátorů (tagů) po dobu 15s. Toto tlačítko je prosvíceno oranžovou LED.

#### 4. Čtecí pole

Snímač se musí touto částí přiblížit k RF-ID identifikátoru (tagu), aby mohl načíst jeho unikátní kód.

#### 5. Reproduktor

Pro hlasovou komunikaci (hovor) a pro vydávání zvukových signálů.

#### 6. Krytka baterie

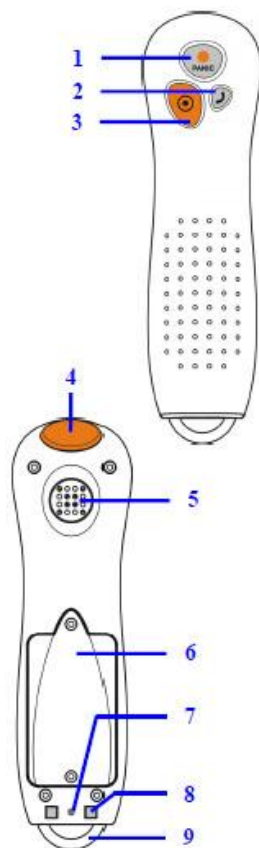
#### 7. Mikrofon

#### 8. Nabíjecí konektory

Pro nabíjení baterie pomocí dokovací (nabíjecí) stanice.

#### 9. Kovové očko - úchyt

Pro jednoduché připnutí karabinou k pásku nebo pro zavěšení.

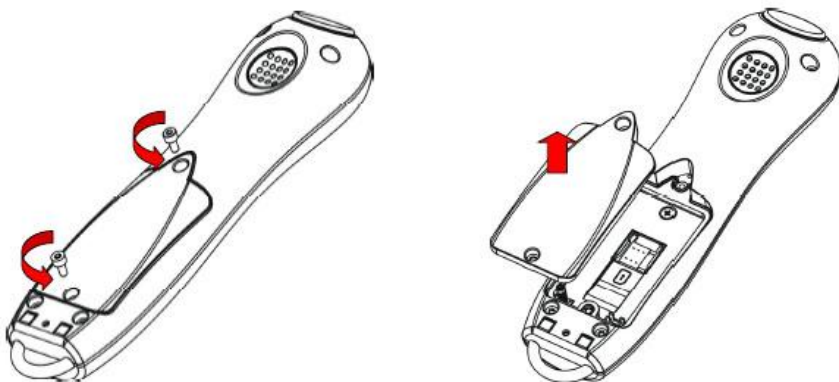


### **3.1. Instalace SIM karty a baterie**

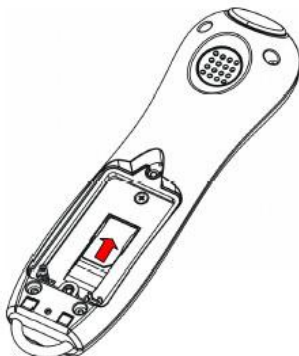
- Všechny SIM karty by měly být uchovávány mimo dosah dětí
- SIM karta a její konektory mohou být velmi lehce poškozeny poškrábáním nebo zlomením. Věnujte tedy zvláštní pozornost při vkládání a vyjímání karty.
- Než začnete vkládat či vyjímat kartu, je nutné nejdříve vyjmout baterii.

#### Vyjmutí baterie:

Na zadní straně snímače je umístěna krytka baterie, které je zajištěno dvěma šrouby, které odšroubujte pomocí dodaného montážního klíče. Krytku sejměte.



Vložte SIM kartu. Ujistěte se, že zlaté konektory SIM karty jsou orientovány dolů.



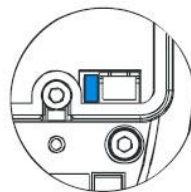
Vložte baterii. Připojte konektor baterie do patice. Tvar konektoru zabraňuje špatnému vložení baterie. V případě problému s vložáním, zkuste baterii otočit a znovu umístit. Nepoužívejte hrubou sílu.



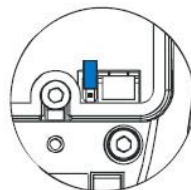
Pro zapnutí snímače Active Guard™ propojte svorku vedle patice baterie. Pro vypnutí snímače Active Guard™ bez nutnosti vyjmutí baterie nastavte svorku na pozici „vypnuto“. (Tím zajistíte odpojení baterie, neskladujte však dlouhodobě snímač s vloženou baterií. **Hrozí její nevratné poškození.**)



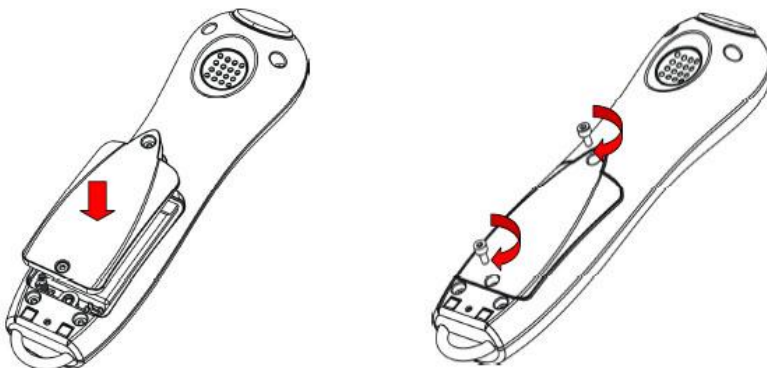
Baterie je zapnutá



Baterie je odpojena



Urovnejte kabely a přiklopte krytku. Zašroubujte šroubky.



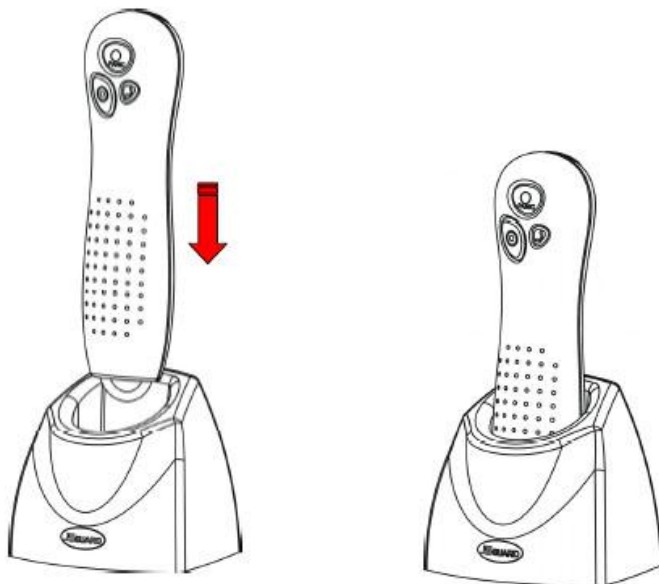
### **3.2. Nabíjení baterie**

**ⓘ Varování:** Používání jiných nabíjecích stanic či příslušenství, než schválených výrobcem systému ACTIVEguard způsobí ztrátu záruky a mohou poškodit zařízení. Adaptér k dobíjení musí být shodný s tím, který je poskytován výrobcem.

Adaptér označený 230V je možné napájet přímo ze zásuvky.

Nabíjení je automatické a je zabráněno přebíjení. Dobíjecí čas je závislý na plnosti baterie, ale neměl by překročit 3 hodiny.

Když snímač signalizuje nízký stav, je nutné snímač začít nabíjet. Umístěte snímač tak, jak je naznačeno na obrázku.



Dobíjení a jeho dokončení je signalizováno (více informací v manuálu pro snímač ACTIVEguard).

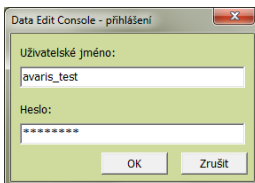
**i** **Varování:** Pokud zařízení nesignalizuje proces nabíjení, i když je umístěno v dobíjecí stanici, přesvědčte se, že je nabíjecí stanice řádně připojena pomocí adaptéru k elektrické síti a zda je snímač správně umístěn ve stanici.

## **4. Používání programu**

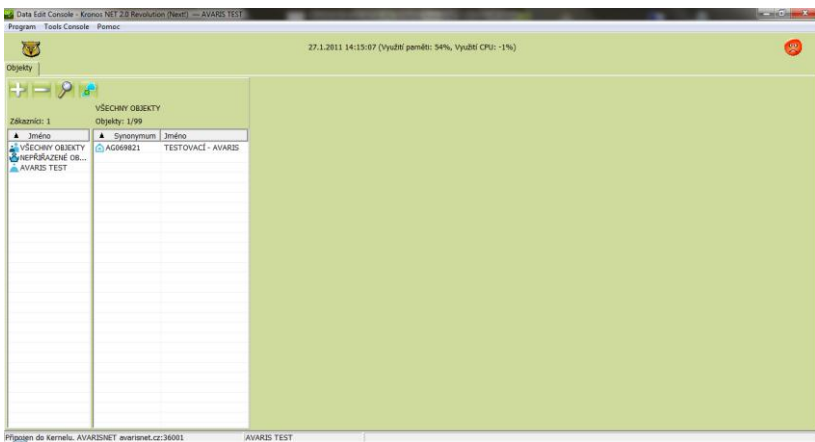
### **4.1. Datová konzole**

Pro vkládání dat do systému slouží „Datová konzole“ (DataEditConsole).

Spustíte konzoli pomocí zástupce a přihlaste se pomocí jména a hesla, které naleznete ve společné složce se spouštěcími a nastavovacími soubory. V souboru naleznete unikátní přihlašovací jméno a heslo.



Při úspěšném přihlášení se zobrazí úvodní obrazovka konzole

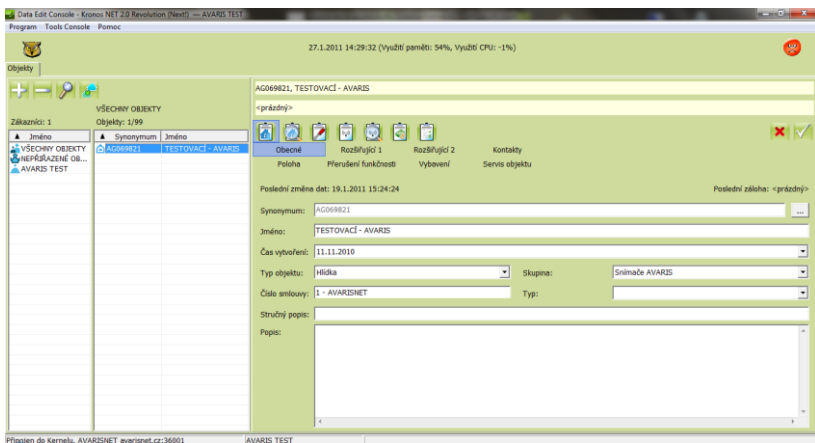


Dvojklikem na konkrétní snímač v záložce „Objekty“ otevřete nabídku karet.

#### 4.1.1 Karta „Obecné údaje“



obsahuje nastavení ke snímači.



V záložce „**Obecné**“

je možno změnit název snímače, doplnit „Stručný popis“ a „Popis“. **Ostatní položky neměňte!**

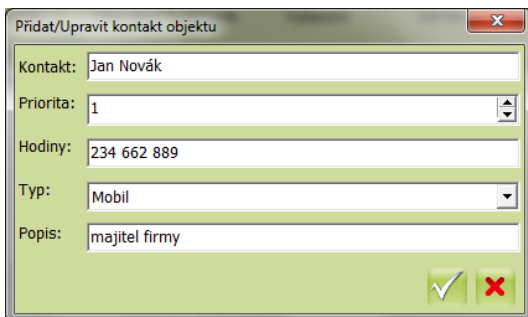
Uložení potvrdíte kliknutím na ikonku v pravé horní části okna ve tvaru .

Volby „**Rozšiřující 1 a 2**“

nejsou určeny pro systémy Active Guard™. **Není tedy potřeba do nich zasahovat ani dopisovat!**

V záložce „**Kontakty**“

vyplňte dle potřeby kontakty k objektu, na kterém bude snímač používán.

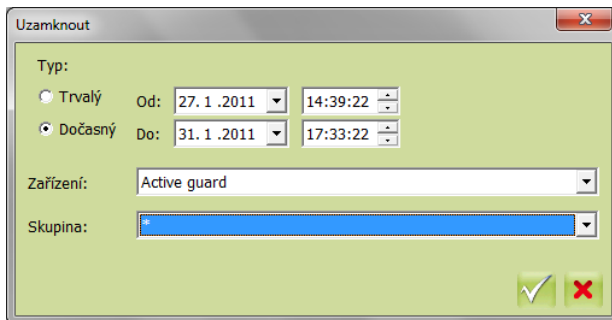


Záložku „**Poloha**“

můžete vynechat. Pokud hodnoty vyplníte, můžete je dále používat při různých reportech. Na funkčnost systému však nemá žádný vliv.

V záložce „**Přerušení funkčnosti**“

je možno nastavit dobu, kdy je snímač např. v servisu nebo se obchůzka dočasně neprovádí a nechcete obchůzky rušit.



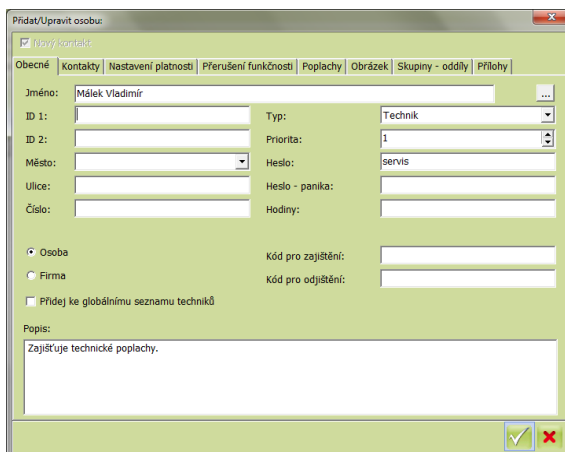
Záložky „**Vybavení**“ a „**Servis objektu**“ nejsou určeny pro systém Active Guard™.

#### 4.1.2.Karta „Podrobné údaje“

Nabízí možnost nastavit doplňující údaje ke konkrétnímu snímači.

#### Záložka „**Osoby**“

dovoluje vkládat kontaktní osoby s kontakty a podmínkami, kdy (při jakém poplachu) bude tento kontakt nabídnut operátorovi.



#### Záložka „**Procedury**“

slouží k vytváření postupů pro řešení jednotlivých poplachů, které se zobrazují jako pomůcka při zpracování poplachu operátorem.

#### Záložka „**Údaje**“

je vhodná pro zadání upozornění nebo důležité informace o objektu a zobrazí se ihned při otevření poplachu a upozorní operátora na důležitou informaci o objektu.

Záložka „**Poznámky**“

slouží k ukládání interních poznámek, které se dále nezobrazují.

Záložka „**Schémata**“


se nepoužívá.

Záložka „**Kamery**“

se nepoužívá.

Záložka „**Oznámení**“

slouží k nastavení tel. čísel nebo e-mailových adres, na které jsou při poplachu (pouze prvním aktivním konkrétního typu) zasílány zprávy vlastního znění.

 **Varování:** S ohledem na to, že SMS jsou zpoplatněné, nedoporučujeme samostatně nastavovat, ale obrátit se na správce aplikace (viz. kontaktní údaje).

Záložka „**Vzdálený přístup**“

slouží k nastavení přístupových údajů a povolených položek, pro „Klientskou konzoli“, což je konzole pro zákazníka, který si může samostatně data zpracovávat, vyhodnocovat a tisknout, nebo exportovat.

#### **4.1.3. Karta „Periodická kontrola“**



Tato karta se nevyužívá.

#### **4.1.4. Karta „Zařízení“**




Zde můžete nastavit kontrolní body, jejich chování, a případně trasy pro další vyhodnocení.

Na kartě „**Zařízení**“ otevřete záložku „**Zprávy**“

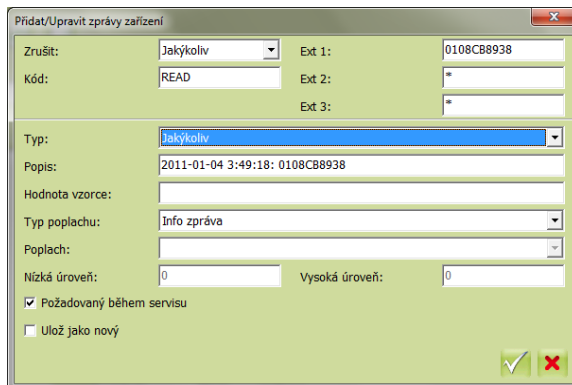
naleznete seznam zpráv, které budou programem interpretovány a dále zpracovávány.

Nyní můžete na snímači načíst libovolný kontrolní bod.

Aby se nově načtený bod ukázal **v tabulce „Zprávy“**

je nutno okno uložit. Po uložení ikonkou „**Uložit**“  e k obnovení (aktualizaci) okna.

Načtený bod se zobrazí ve sloupečku „**Kód**“ s textem „**READ**“ kódem bodu a časem načtení. Dvojklikem načtený bod otevřete a v kartě, která se zobrazí, provedte nastavení bodu.



#### Položku „**Typ:**“

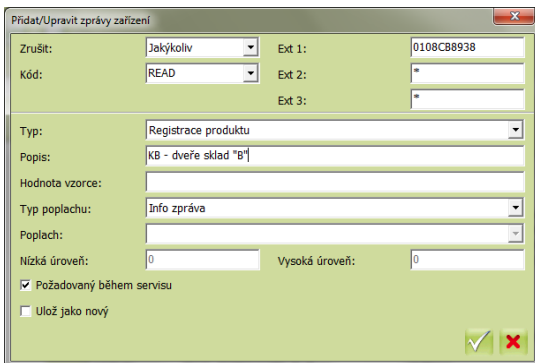
změňte na „Registrace produktu“, do políčka „Popis:“ napište název bodu (Doporučujeme dodržet strukturu s úvodním KB - název bodu, např. „KB – zadní brána“, „KB - dveře do skladu“ atd. U strážných zase třeba STR. Pak se při vyhodnocení a tisku dat lépe provádí filtrování).

#### U položky „**Typ poplachu**“

můžete zvolit pro bod, jehož načtení má vyhlásit na „Monitorovací konzoli“ poplach, jako volbu „**Poplach**“ a ve volbě „Poplach:“ zvolit „**Poplachový bod**“ nebo jiný vhodný.

Nastavení následně uložte.

*Příklad nastavení klasického bodu trasy, případně strážného:*

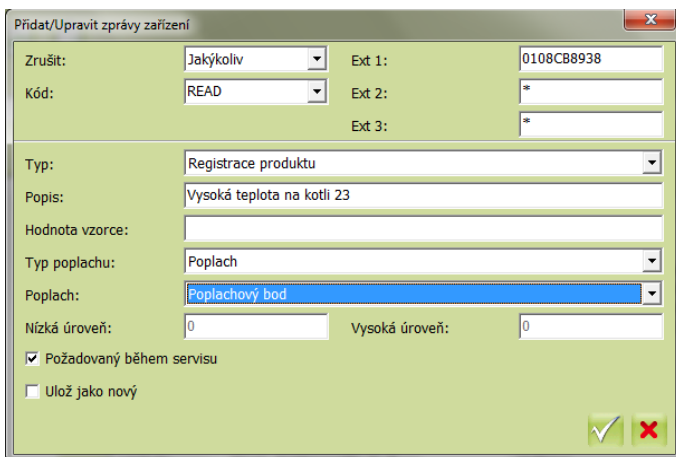


Přidat/Upravit zprávy zařízení

Zrušit: Jakýkoliv Ext 1: 0108CB8938  
 Kód: READ Ext 2: \*  
 Ext 3: \*

Typ: Registrace produktu  
 Popis: KB - dveře sklad "B"  
 Hodnota vzorce:  
 Typ poplachu: Info zpráva  
 Poplach:  
 Nízká úroveň: 0 Vysoká úroveň: 0  
 Požadovaný během servisu  
 Ulož jako nový

*Příklad nastavení poplachového bodu (vyhodnocení stavu teploměru na kotli). Načítá se pouze při překročení teploty a není tedy součástí bodů pro trasu:*

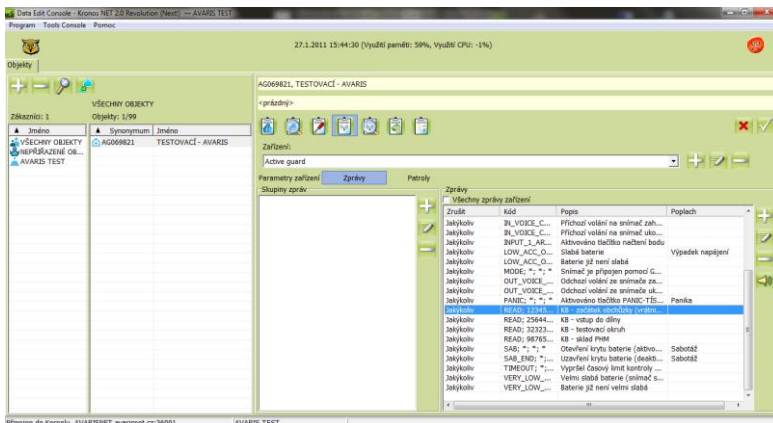


Přidat/Upravit zprávy zařízení

Zrušit: Jakýkoliv Ext 1: 0108CB8938  
 Kód: READ Ext 2: \*  
 Ext 3: \*

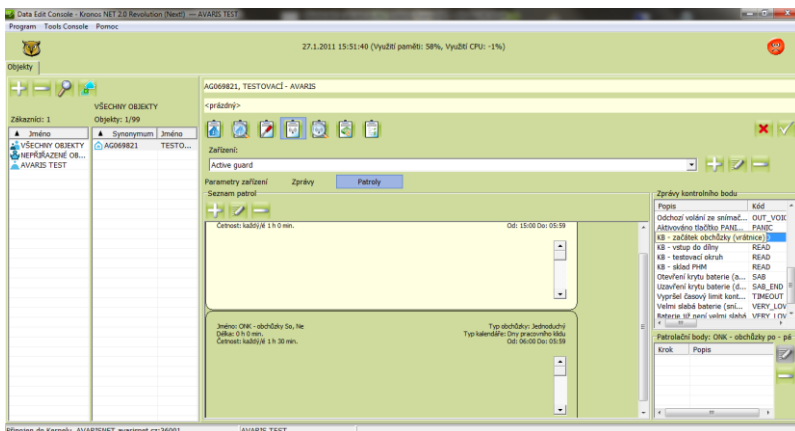
Typ: Registrace produktu  
 Popis: Vysoká teplota na kotli 23  
 Hodnota vzorce:  
 Typ poplachu: Poplach  
 Poplach: Poplachový bod  
 Nízká úroveň: 0 Vysoká úroveň: 0  
 Požadovaný během servisu  
 Ulož jako nový

Po zavření okna pro úpravu parametrů načteného bodu změny uložte opět v hlavní tabulce. Bod by se následně již měl zobrazovat přejmenovaný.



Po postupném načtení a přejmenování všech kontrolních bodů je možno si vybrat, zda potřebujete vyhodnocovat trasu nebo je dostačující mít záznam o prošlých kontrolních bodech bez dalšího vyhodnocování jejich posloupnosti, časového intervalu jejich načtení a správnosti prošlé trasy.

Pokud nepotřebujete výše uvedené, zadání dat je u konce a nyní můžete body rozmístit po objektu a zahájit obchůzky. V opačném případě je nutno ještě nastavit parametry obchůzek. Toto nastavení naleznete v záložce „Patroly“.



Program nabízí 2 možnosti zadání kontroly obchůzek:

- jednoduchou

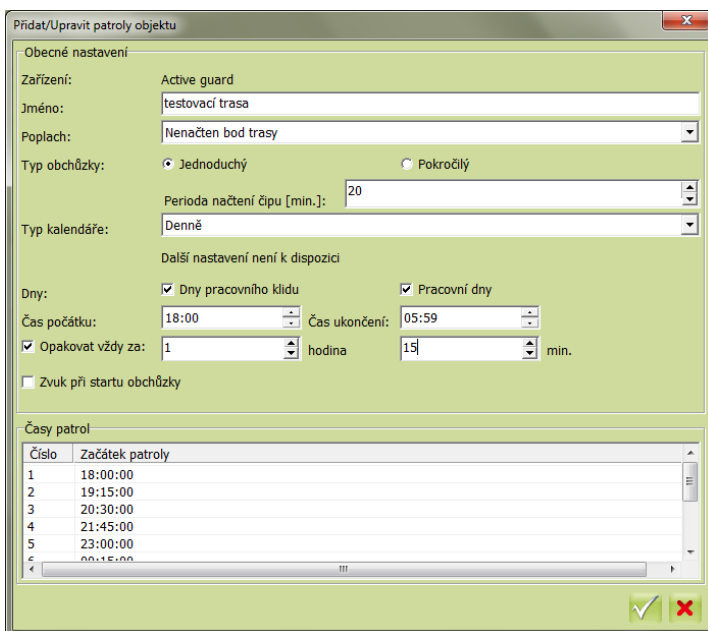
zadají se body trasy a časový harmonogram trasy, vyhodnocuje se pouze, zda byla trasa prošlá (všechny body identifikovány v určeném časovém intervalu)

- pokročilou

body mají přesně specifikované pořadí a čas v trase, kdy mají být načteny

Novou obchůzku v okně „**Seznam patrol**“ přidáte tlačítkem „+“.

Otevře se okno, kde je možno nastavit potřebné parametry.



Číslo	Začátek patroly
1	18:00:00
2	19:15:00
3	20:30:00
4	21:45:00
5	23:00:00
6	00:15:00

Zobrazenou kartu vyplňte takto:

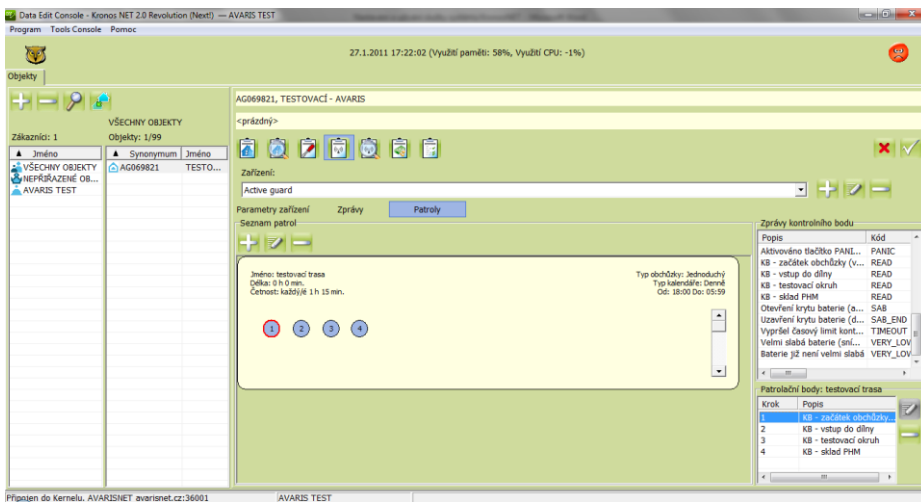
- Jméno: název obchůzky
- Poplach: doporučujeme volbu „Nenačten bod trasy“
- Typ obchůzky: zde zvolíte typ nastavení vyhodnocování obchůzky
- Typ kalendáře: dny, kdy budou obchůzky prováděny
- Dny: upřesnění ostatních dnů (svátků)
- Čas počátku: začátek obchůzek
- Čas ukončení: konec obchůzek

- Opakovat vždy za: čas, po kterém následuje další obchůzka

U jednoduché obchůzky volba „**Perioda načtení bodu**“ celková doba obchůzky. Po zadání všech položek data uložte.

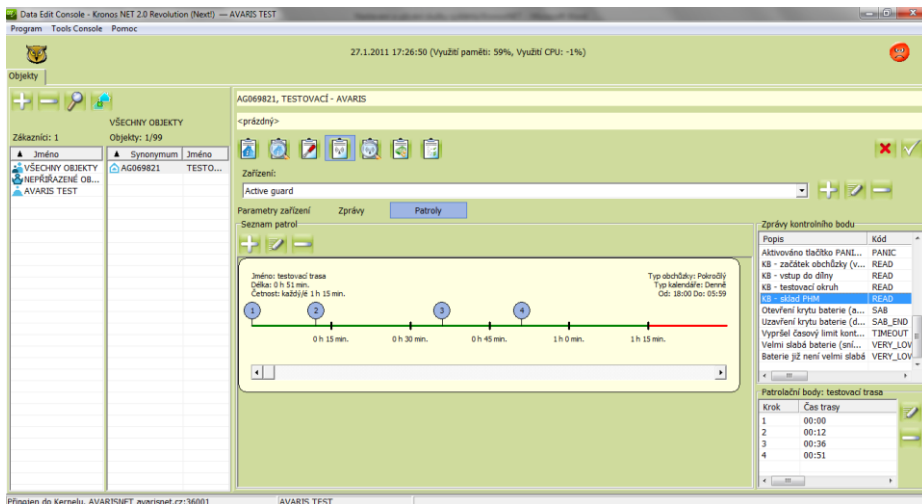
Pro vytvoření trasy z tabulky „**Zprávy kontrolního bodu**“ můžete přetáhnout postupně všechny body trasy do okna trasy. Po přetažení vše opět uložte.

*Vzorová vyplněná karta pro jednoduchou trasu:*



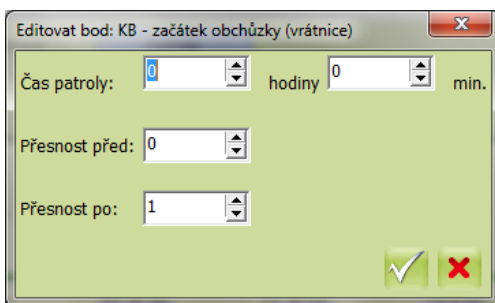
Chcete-li některý bod trasy smazat, odstráňte ho z tabulky „**Patrolační body**“ tlačítkem „-“.

*Vzorová vyplněná karta pro pokročilou trasu:*

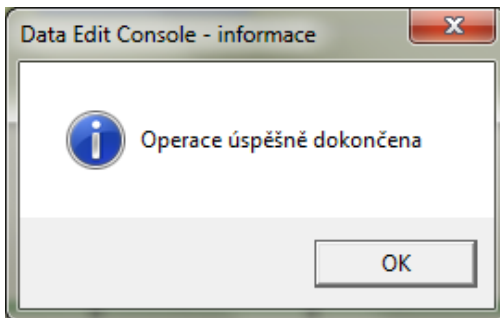


U pokročilé trasy je možné body umístit na časovou osu. Zeleně je na ose vyznačen interval, do kterého se body musí projít, aby obchůzka nekolidovala z následující. Pozici bodu na časové ose a tolerance jeho načtení ho můžete editovat označením v tabulce „**Patrolační body:**“ a následně tlačítkem „**tužka**“.

Okno editace konkrétního kontrolního bodu:



Po editaci nezapomeňte vše uložit. Jak editační okno, tak i trasu!



#### **4.1.5. Karta „Monitoring“**

Nabízí možnost nastavení chování při poplachu a dalších operacích.

##### **Záložka „Přeposílání“**

slouží k nastavení poplachů, při kterých bude odesílána SMS nebo e-mail na přednastavená čísla nebo adresy.

##### **Záložka „Poplachy“**

nabízí možnost nastavit zpoždění poplachu (vhodné např. při častém výpadku spojení posunout o cca 10 min.). Je možno také poplach nastavit jako tichý, kdy se zaznamená, ale nevyhlásí klasický poplach.

Ostatní záložky se na této kartě nevyužívají.

#### **4.1.6. Karta „Smlouvy“**

Zde jsou uloženy parametry o aktivaci služby, jejím přerušení nebo úplném zrušení, včetně kopie smlouvy o užívání služby (dle dohody).

**i** **Varování:** Karta slouží pouze pro kontrolu údajů a jakákoli i náhodná manipulace s daty bude postížena okamžitým odpojením od služby! Všechny změny jsou systémem monitorovány a jsou snadno dohledatelné pod přihlašovacími údaji.

#### **4.1.7. Karta „Historie změn“**

Zde je možno si prohlédnout poslední provedené změny v nastavení a základní parametry o spravovaném snímači.

Tím je nastavení v datové konzoli ukončeno a systém je možno začít plně používat.



**OSTATNÍ NESPECIFIKOVANÉ VOLBY NENÍ NUTNO NASTAVOVAT. JEJICH ZMĚNOU MŮŽETE ZAPŘÍČINIT NEVRATNÉ ZNEFUNKČNĚNÍ SLUŽBY NEBO NEKOREKTNÍ ZPRACOVÁNÍ A VYHODNOCENÍ DAT!**

## 4.2. Monitorovací konzole

„Monitorovací konzole“ (Monitoring Console) slouží k monitorování načtených dat v reálném čase, k zobrazení a zpracování poplachových informací, k zobrazení a tisku zpracovaných dat.

Spustíte monitorovací konzoli ikonkou „MonitoringConsole“ a zadejte své přihlašovací údaje.

Konzole se otevře v kartě „Výpis slovníku“. Tato karta nabízí tzv. log tabulku, ve které se zobrazují v reálném čase všechny načítané události.

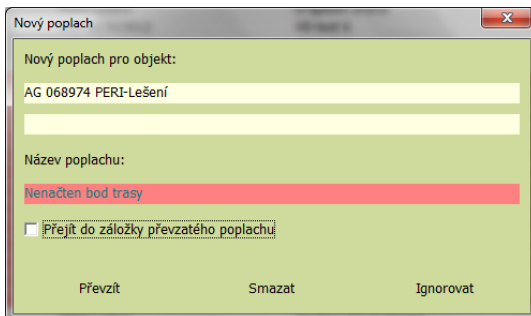
### 4.2.1. Karta „Výpis slovníku“ má 3 záložky:

- **Zprávy** - zobrazuje informace o načtených bodech, strážných, stavech snímačů a poplachu
- **Události operátora** - nepoužívá se
- **Systémové události** - nepoužívá se

Čas příjmu	Název objektu	Popis	Driver
2011-01-27 19:36:04	KU - Studená (Snímač 070193)	Baterie již není slabá	EboSom
2011-01-27 19:36:04	KU - Studená (Snímač 070193)	Slabá baterie	EboSom
2011-01-27 19:36:04	KU - Studená (Snímač 070193)	Baterie již není slabá	EboSom
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení (Snímač 070193)	Slabá baterie	EboSom
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "5-spodní brána" obchůz...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "2-levá spodní" obchůz...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "8-přední brána" obchůz...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "4-vrtník" obchůzky "obc...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "3-překlízková hala" obc...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	Kralupy nad Vltavou-Vitana	Neúspěšné sejmání bodu "1-Vrtnice Vitana" obc...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "6-fatny" obchůzky "obc...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "1-hala zadní" obchůzky...	Kernel
2011-01-27 19:40:59	PERI-Lešení	Neúspěšné sejmání bodu "7-hala přední" obchůzky...	Kernel
2011-01-27 19:45:13	Kralupy nad Vltavou-Vitana	1-Vrtnice Vitana	EboSom
2011-01-27 19:46:23	PERI-Lešení	5-spodní brána	EboSom
2011-01-27 19:47:32	KU - Studená (Snímač 070193)	Kš-ukončení obchůzky	EboSom
2011-01-27 19:52:30	PERI-Lešení	4-vrtník	EboSom
2011-01-27 19:55:08	PERI-Lešení	3-překlízková hala	EboSom
2011-01-27 19:57:02	PERI-Lešení	2-levá spodní	EboSom
2011-01-27 19:58:19	PERI-Lešení	6-fatny	EboSom
2011-01-27 19:59:22	PERI-Lešení	7-hala přední	EboSom
2011-01-27 20:02:51	Vrchlabí	Nabojení snímače zahájeno	EboSom
2011-01-27 20:11:00	PERI-Lešení	8-přední brána	EboSom
2011-01-27 20:13:40	PERI-Lešení	1-hala zadní	EboSom
2011-01-27 20:28:24	Vrchlabí	Odpojení od serveru	EboSom
2011-01-27 20:28:33	Vrchlabí	Spojení s OSM serverem	EboSom
2011-01-27 20:28:34	Vrchlabí	Spojení se serverem	EboSom

#### 4.2.2. Karta „Poplarchy“

karta zobrazuje veškeré poplarchy ze snímačů dle nastavení. Na této kartě se poplarchy dále zpracovávají dle interních postupů. Aktuální poplach se zobrazí vyskakovacím oknem. Okna s poplarchy se zobrazují i při spuštění Monitorovací konzole.



Přímo na vyskakovacím okně můžete poplach

- **„Převzít“** a tím se dostanete do tabulky poplachů
- **„Smazat“** poplach se smaže z tabulky
- **„Ignorovat“** čímž se poplach stále zobrazuje v tabulce poplachů, ale okno se uzavře, případně se zobrazí další.

Poplarchy jsou pro přehlednost zobrazovány i barevně, čímž je operátorům usnadněna práce.

#### **Základní poplarchy:**

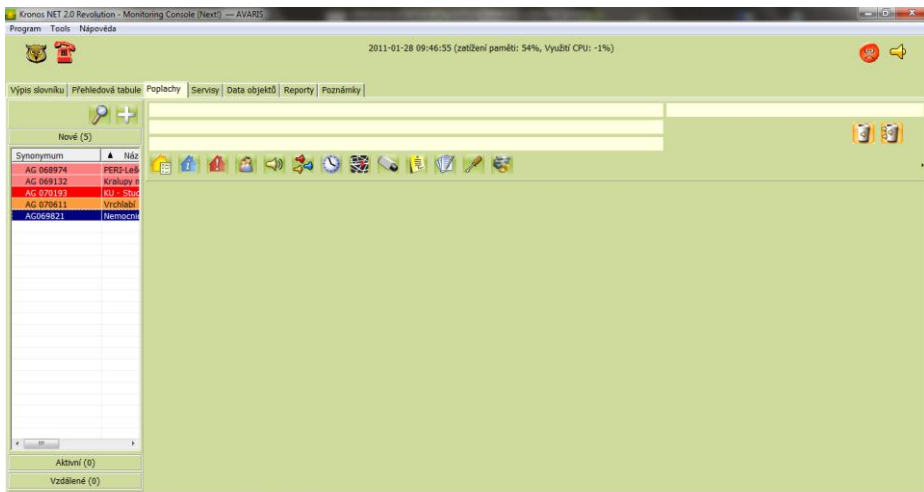
- **Panika** – poplach vyvolaný stiskem tlačítka PANIC na snímači, většinou při nebezpečí ze strany strážného
- **Nenačten bod trasy** – chybějící, nebo časově špatně načtený kontrolní bod
- **Poplachový bod** – načten bod, který je zadán, jako poplachový
- **Sabotáž** – otevření krytu baterie
- **Odpojení od serveru** – ztráta spojení
- **Výpadek napájení** – slabá kapacita baterie snímače
- **Zpětné volání** – požadavek na zavolání od operátora na snímač

#### 4.2.3. Karta „Tabulka poplachů“

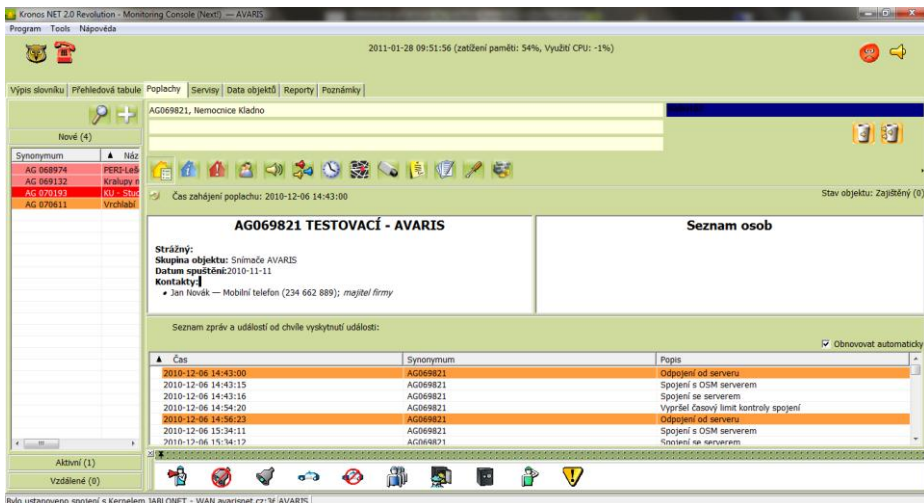
zobrazí přehledně všechny poplarchy v levém sloupečku. V horní části okna je vidět barevný proužek poplachu se základním popisem.



V levém sloupečku s poplarchy jsou složky „Nové“ (pro nové neřešené poplarchy), „Aktivní“ (řešené poplarchy) a „Vzdálené“ (řešené jiným pracovníkem na jiné konzoli).

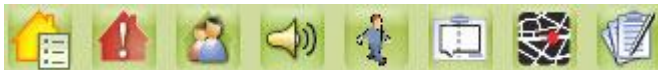


Dvojklikem na poplach ve sloupečku poplachů se otevře v pravé části okna kompletní nabídka.



## Ikony

V horní části okna řešení poplachu naleznete ikonkovou nabídku. Popis funkce ikoněk z leva doprava:





- **Souhrnné informace o objektu** - komplexní údaje o objektu včetně kontaktních údajů o objektu, na kterém je snímač používán
- **Informace** – základní informace včetně kontaktních údajů
- **Poznámky** – poznámky k objektu, postupy řešení situací
- **Osoby** – kontaktní osoby pro řešení poplachů
- **Historie zprávy** – informace ze snímače, včetně informací na ně navázaných
- **Obrázky** – nepoužívá se
- **Poloha objektu** – zobrazí na mapě (GoogleMaps) polohu objektu, je-li zadána
- **Historie reportu** – zobrazí předešlá data uložená v neukončeném reportu

Ostatní volby nejsou určeny pro systém ACTIVEguard a tedy se nepoužívají.

Lišta řešení poplachu nabízí možnosti a postupy spolu s jejich zaznamenáním o řešení poplachu.



Při řešení poplachů není nutno používat všechny ikony, ale některé jsou praktické. Současně s kliknutím na ikonu pro automatizaci procesů se vše zapisuje i do logu k poplachové události a tím je možnost vše zpětně dohledat.

Po dořešení poplachu je nutno poplach odstranit. K odstranění se používají ikony košů   .

Dle ikony je možno smazat pouze vybraný poplach nebo všechny poplarchy ke snímači.

Při mazání poplachu je možno doplnit ještě informace o poplachu, které se uloží k reportu poplachu.

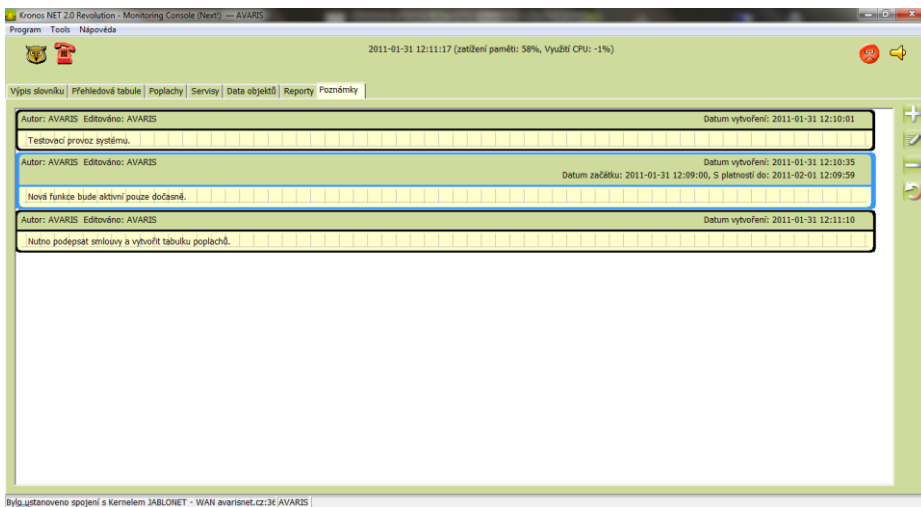




- **Poznámka** – poznámky k objektu, postupy řešení situací
- **Historie zpráv** – výpis všech informací z objektu s možností tisku nebo exportu a mnoha filtry
- **Obchůzky** – soupis aktivních obchůzek
- **Obrázky** – nepoužívá se
- **Poloha objektu** – zobrazí na mapě (Googlemaps) polohu objektu, je-li zadána.
- **Historie reportu** – zobrazí předešlá data uložená v neukončeném reportu
- **Seznam poplachů** – soupis poplachů a možnost zobrazení v grafu

#### 4.2.5. Karta „Poznámky“

Je určena pro psaní si poznámek určených pro provoz systému bez návaznosti na objekt. Například postupy, návody, vzkazy atp.



#### Upozornění!

Protože program KRONOS NET není určen pouze pro provoz systému ACTIVE GUARD, naleznete zde mnoho funkcí, které nejsou pro snímače AG primárně určeny. Pro vyvarování se možným problémům doporučujeme používat pouze doporučené funkce.



## **5. Provoz a údržba**

Aplikace služby Monitoring obchůzek program Kronos NET nevyžaduje ze strany uživatele žádnou údržbu.

Vše je provozováno na samostatném serveru s vlastním zálohováním napájení a pravidelnou archivací dat. Pokud dojde ke změně SW vybavení, zákazník nemusí provádět žádné úpravy, reinstalace ani změny.

Provoz služby Monitoring obchůzek je v režimu 24/7 a je zajišťován smluvním partnerem.

## **6. Servis a technická podpora**

Technická podpora je poskytována v pracovních hodinách telefonicky, e-mailem, nebo formou vzdálené zprávy v pracovních hodinách uvedených na stránkách [www.avaris.cz](http://www.avaris.cz).

Poskytování podpory je vázáno pouze na smluvně vázané uživatele služby Monitoring obchůzek.

Více informací o systému Active Guard™ a možnostech Služby naleznete na [www.activeguard.cz](http://www.activeguard.cz).

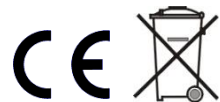


## **7. Poznámky**

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



## 8. Váš distributor



Výhradní dovozce pro ČR:  
AVARIS, s.r.o., Krahulčí 2016/9, 193 00 Praha 9  
tel: 267 911 660, 267 911 661, fax: 267 914 001  
e-mail: info@avaris.cz, http://www.avaris.cz

[www.avaris.cz](http://www.avaris.cz)