

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím – DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., Krahulčí 2016/9, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, IČO: 26453118, DIČ: CZ26453118 a kupujícím, vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících), kterými může být fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby prodávajícího. Veškeré smluvní vztahy, které mezi smluvními stranami vzniknou, se řídí aktuálním právním řádem České republiky.

1.2. VOP tvoří nedílnou součást faktury – daňového dokladu. Kupující, který skutečnost, že VOP obdržel, byl s nimi seznámen a souhlasí s nimi, stvrzuje svým podpisem na faktuře. V případě nákupu přes e-Shop je návrhem kupní smlouvy objednávka. Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od toho momentu vznikají mezi prodávajícím a kupujícím vzájemná práva a povinnosti. Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Při nákupu přes e-Shop je kupující na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním objednávky.

1.3. VOP mají přednost před jinými obchodními podmínkami, zvláště pak jakýmkoliv obchodními podmínkami kupujícího.

1.4. Dohodnou-li se prodávající a kupující na jiných podmínkách, je jejich vzájemná dohoda nadřazena VOP prodávajícího. Vzájemná dohoda nabývá platnosti pouze v případě, že je doložitelná v písemné formě a je stvrzena podpisy oprávněnými osobami, které jsou za prodávajícího a kupujícího způsobilé jednat.

1.5. Kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím se uzavírá podle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku. Kupní smlouva je uzavřena i na základě potvrzené objednávky prodávajícím, které však musí obsahovat označení předmětu plnění, dobu a místo plnění, cenu za jednotku, resp. způsob, jakým se cena stanoví (s přihlédnutím k § 448 OZ) a to včetně příplatků za spěšnou výrobu nebo za zvláštní požadavky. Objedávka kupujícího je považována za řádnou, pokud obsahuje přesnou identifikaci kupujícího (obchodní jméno, identifikační číslo, sídlo, jméno osoby oprávněné jednat jménem kupujícího), druh objednávaného zboží, kód zboží, množství, způsob a termín dodání a podpis oprávněné osoby. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

2. Registrace kupujícího u společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

2.1. Kupující, který uplatnil u společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. první objednávku po seznámení se s těmito VOP předloží k registraci a k vystavení jeho čísla klienta: Výpis z obchodního rejstříku příslušného soudu, Živnostenský list (Koncesní listinu), Osvědčení o registraci plátce DPH.

2.2. Podmínkou pro zařazení kupujícího mezi oficiální distributory společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., je uzavření dealerské smlouvy a pro produkty vyžadující odbornou montáž, je podmínkou absolvování odborného školení, pořádaného firmou DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Dokladem řádného distributóra je oficiální, platný certifikát vystavený společností DOBRÁ AGENTURA, s.r.o a podepsaný statutárním orgánem či zplnomocněnou osobou. Certifikát musí obsahovat vedle identifikačních údajů společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. obchodní jméno distributóra a identifikační údaje, datum vystavení, rozsah platnosti, název produktu pro který je certifikát vydáván.

3. Předmět a čas plnění, původní doklady zboží

3.1. Proávající je povinen dodat kupujícímu zboží v množství, kvalitě a čase, jak je dohodnuto v kupní smlouvě. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je prodávající povinen předat kupujícímu doklady nutné k převzetí a koupení zboží v čase placení kupní ceny.

3.2. Obvyklá dodací lhůta u standardního výrobku je maximálně 1 týden od potvrzení objednávky nebo přípsání platby na účet v případě platby předem, nebo vkladem na účet prodávajícího. V případě dodávky rozsáhlejšího charakteru nebo u nestandardního výrobku, kde výrobě předchází vývoj, individuální úprava či změna v designu nebo fungování, je dodací lhůta dohodnuta v Kupní smlouvě. V případě, že z provozních důvodů nebude možné expedici lhůtu dodržet, bude zákazník o této skutečnosti okamžitě informován telefonicky nebo e-mailem.

3.3. U platby dobírkou nebo převodem začíná běžet expediční doba v okamžiku objednání. U ostatní platbě je za začátek expediční lhůty považován okamžik přípsání platby na účet prodávajícího nebo příjem platby v hotovosti.

4. Ceny a platební podmínky

4.1. Výchozí cena se řídí aktuálním ceníkem společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., případně, pokud se jedná o objednávku na základě platné cenové nabídky, řídí se cena dle cenové nabídky. Proávající si vyhrazuje právo změnit cenu zboží. Pokud se ale cena dodávaného zboží zvýší oproti objednávce, prodávající neproděná o této skutečnosti informuje zákazníka, který je oprávněn zvýšení ceny přijmout nebo odmítnout.

4.2. U kusové či individuální výroby jsou ceny stanoveny individuální kalkulací. Základní lhůta splatnosti je 10 dnů. U kupujícího, kde se jedná o počátek spolupráce či nepravdělné odběry, nebo kde dochází opakovaně ke zpoždění v úhradách faktur, je požadována platba v hotovosti nebo předem. U takových zakázek zasilaných jako obchodní nebo poštovní balíky je pak vyžadována platba dobírkou. Stálým zákazníkům, kterým je umožněna platba převodem, je stanoven cenový limit pro odběry na fakturu. Limit se určuje dle výše dosaženého obrátu konkrétního zákazníka společností DOBRÁ AGENTURA, s.r.o..

4.3. Pokud při dohodnuté platbě předem na základě faktury neuhradí kupující fakturu prodávajícího ve lhůtě na faktuře uvedené, není prodávající v prodloužení s dodáním zboží a kupující není oprávněn požadovat na prodávajícím dodání objednaného zboží. O dobu prodloužení kupujícího s úhradou faktury se prodlužuje dohodnutá dodací lhůta.

4.4. Přírážky k základní ceně:

Požadavek dodání ve zkrácené lhůtě: + 10 % z prodejní ceny bez DPH.

Požadavek prodloužení lhůty splatnosti nad 10 dnů: do 30 dnů +1 % nad 30 dnů +3 %, za každých 30 dnů nad základní LS 10 dnů.

4.5. Pokud není dohodnuto v kupní smlouvě jinak, a nejedná se o osobní vyzvednutí, jsou standardně účtovány náklady na přepravu na území ČR, poštovné a balné formou manipulačního poplatku ve dle aktuálního ceníku.

4.6. Kupující je povinen včas uhradit kupní cenu za zboží, tj. zpravidla do 10 dnů od vystavení faktury. Platba za zboží není vázána na další obchodní či instalační procesy kupujícího. Pokud si tedy nedomluví se společností DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. předem individuální platební podmínky je kupující povinen respektovat lhůtu pro zaplacení stanovenou na faktuře.

5. Kvalita produktů

5.1. Proávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží v kvalitě dohodnuté nebo deklarované v technických podmínkách (technickými podmínkami se rozumí vlastnosti či parametry, které prodávající u zboží deklaruje ve svých prospektech, katalogích a jiných dokumentech, které poskytl kupujícímu, nebo které poskytuje jiným zákazníkům) nebo technických norem vztahujících se k dodávanému zboží.

5.2. V případech, kde se podle právních předpisů na zboží vztahuje povinnost učinit prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a předpisů souvisejících, je společností DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. povinna takové prohlášení předat kupujícímu na vyžádání.

6. Záruční lhůty a reklamacce

6.1. Záruční podmínky a podmínky reklamacce se řídí platným Reklamačním řádem společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

7. Místo plnění, předání zboží, nabytí vlastnického práva

7.1. Místem plnění je společnost DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., pokud není Kupní smlouvou stanoveno jinak. Nebezpečí přechodu škody na zboží (OZ § 368 odst. 2) přechází na kupujícího v okamžiku, kdy prodávající umožní kupujícímu se zbožím nakládat. V případě, že je Kupní smlouvou dohodnut jiný způsob přepravy, přechází toto nebezpečí v okamžiku předání zboží prvním veřejnému přepravci. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po úplné úhradě kupní ceny

8. Užití obchodních jmen a ochranných známek

8.1. Další prodej zboží označeného obchodními jmény prodávajícího a výrobce zboží a případnými ochrannými známkami prodávajícího a výrobce zboží, které bylo dodáno prodávajícím, je možný za předpokladu, že uvedená označení nebyla měněna nebo upravována. K výše uvedeným obchodním jménům a ochranným známkám může kupující přidat vlastní označení, ovšem tak, aby nepoškodil, neznehodnotil či nezpůsobil jinou škodu na výše uvedených obchodních jménech či ochranných známkách.

8.2. Kupující se zavazuje, že nebude užívát v reklamě, inzerci či kdekoliv jinde označení, symbol, zkratku či napodobeninu obchodního jména či ochranné známky výše uvedené.

8.3. Užití obchodních jmen prodávajícího a výrobce zboží a ochranných známek prodávajícího a výrobce zboží kupujícím v rozporu s touto smlouvou nebo pro jiné účely než tato smlouva výslovně připouští bez písemného souhlasu prodávajícího není dovoleno. Obdobně kupující nebude užívat napodobeninu zde uvedených obchodních jmen a ochranných známek. Porušení zakládá právo prodávajícího požadovat na kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 200.000,-- za každý jednotlivý případ takového neoprávněného užití. V případě, že se porušení tohoto ustanovení týká obchodního jména nebo ochranné známky prodávajícího, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno právo na náhradu škody.

9. Platnost VOP a Kupní smlouvy

9.1. Akceptanti VOP a účastníci kupní smlouvy jsou svými smluvními projevy vázání. V případě, že kupující odstoupí od uzavřené kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky podle čl. I. těchto VOP, je povinen uhradit prodávajícímu odpustné ve výši vynaložených nákladů na rozpracování zakázky a smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané kupní ceny. Pravidla odstoupení od kupní smlouvy v případě nákupu přes e-shop řeší článek 12 těchto VOP.

10. Úhrada dodaného zboží

10.1. Pokud bude kupní cena vypořádána na základě uhrazení faktury, je kupní cena splatná v termínu na faktuře stanoveném. Faktura musí obsahovat: č. fa, datum vystavení, splatnost, název věcné. ústavu a č. účtu společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., obchodní jméno kupujícího i prodávající a jejich IČO a DIČ a všechny zákonné údaje o ceně. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktur 10 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura je vystavena prodávajícím v čase předání zboží podle čl. III. VOP.

10.2. Kupující je v prodlení s placením kupní ceny, jestliže v den splatnosti faktury nebyla celá fakturovaná částka připsána na účet prodávajícího. V tomto případě je prodávající oprávněn požadovat poplatek z prodlení v max. výši přípustné podle OZ, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Právo na náhradu škody zaplacením úroků není dotčeno.

10.3. U poštovní dobírky nebo obchodního balíku, platí kupující cenu zboží včetně manipulačního poplatku dle aktuálního ceníku.

10.4. U odběru zakázek kdy prodávající z důvodů uvedených v odstavci IV. požaduje úhradu v hotovosti, uskuteční se platba plně výše kupní ceny přebíraného zboží hotově při převzetí, úhradou zálohové faktury, případně dobírkou.

11. Přechod nebezpečí škody na zboží

11.1. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu v průběhu 3 dní po přechodu nebezpečí škody provést kontrolu dodaného zboží a uplatnit reklamaci.

11.2. Pokud kupující takto zboží ihned neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto, nemůže uplatňovat náhradu škody, která vznikla v důsledku použití zboží, jež mělo vady zjistitelné při shora uvedené prohlídce. I při zjištění vad při prohlídce zboží kupujícím je kupující povinen zaplatit kupní cenu.

11.3. V případě skrytých vad, které nelze odhalit běžnou kontrolou do 3 dnů, bude oprávněnost reklamacce uznána až po odborném posouzení prodávajícího nebo výrobce. Pokud se kupující s prodávajícím vzájemně dohodnou, může prodávající poskytnout kupujícímu okamžitou výměnu vadného zboží a zahájit reklamační řízení – odborné posouzení závady.

11.4. V případě oprávněné reklamacce bude provedena, pokud se tak již nestalo při okamžité výměně, výměna vadného zboží za bezvadné nebo uplatnění dobropisu.

12. Záruční lhůta

12.1. Proávající přejímá podpisem kupní smlouvy závazek, že zboží bude po dobu trvání záruky způsobilé ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí zboží od společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. Kupující je povinen případné vady, na které se záruka na jakost vztahuje, oznámit prodávajícímu a to ve lhůtě stanovené OZ. Odpovědnost za vady, jakož i nároky z vad zboží, se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Veškeré záruční a reklamační podmínky se řídí platným reklamačním řádem společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

12.2. Při nákupu přes e-shop má kupující právo od smlouvy bez uvedení důvodu do 14-ti dnů ode dne převzetí zboží odstoupit a to bez jakýchkoliv sankcí a požadovat vrácení kupní ceny za následujících podmínek:

- zákazník odešle e-mail na adresu prodávajícího odstoupení od uzavřené smlouvy se svým požadavkem a požadavkem na vrácení kupní ceny.

- zakoupené zboží zákazník doručí zpět na adresu prodávajícího, tj. DOBRÁ AGENTURA, s.r.o., Krahulčí 2016/9, 193 00 Praha 9 (vrácené zboží nemůže být odesláno na dobírku)

- zboží vrátí (komentář včetně příslušství, záručního listu, návodu, v původním obalu, bez známek poškození či použití, včetně dokladu o koupi.

Při splnění všech uvedených podmínek, bude kupní cena zboží zákazníkovi vrácena složenkou nebo na bankovní účet a to do 10-ti dnů ode dne obdržení zboží, nejpozději však do 30-ti dnů ode dne obdržení odstoupení od smlouvy při splnění podmínek vrácení.

V případě, kdy zákazník nesplní kteroukoliv z uvedených podmínek, nebude odstoupení od smlouvy akceptováno a zboží bude vráceno zpět na adresu zákazníka.

12.3. Kupující není oprávněn odstoupit dle článku 12.2. od smlouvy:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění

- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výhrilkách finančního trhu nezávisle na vůli zákazníka

- na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu

- na dodávku počítačových programů, porušil-li zákazník jejich originální obal

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Kupující je povinen prodávajícího informovat o záměru vývozu koupeného zboží a respektovat prodávajícím stanovené teritoriální omezení vývozu.

13.2. Doložka vyšší moci. V případě povodně, požáru, pracovních konfliktů (stávek), nepokojů a úředních opatření, které způsobí zpoždění dodání nebo nedodání zboží, není prodávající zavázán k žádné náhradě a to ani tehdy, je-li za zpoždění dodávek nebo nedodání zboží smluvní pokuta stanovena kupní smlouvou.

13.3. Veškeré spory mezi kupujícím a prodávajícím v souvislosti s plněním kupní smlouvy uzavřené podle těchto VOP, budou řešeny soudem místně příslušným společností DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. a v souladu s platnými zákonnými předpisy ČR.

13.4. Tyto VOP a Reklamační řád, který je nedílnou součástí nabývací platnosti dnem 1.10.2011.

13.5. Společnost DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.

13.6. Účinnosti nabývají VOP dnem podpisu 1. kupní smlouvy kupujícím. Svým podpisem tak kupující stvrzuje svůj souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. v souladu s článkem I VOP. Pokud jsou VOP odesílány s 1. kupní smlouvou prostřednictvím veřejného dopravce, pak v případě že kupující text, nebo jednotlivá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek písemně neodmítne do 3 pracovních dnů, má se za to, se s nimi souhlasí.

13.7. Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád jsou vyvěšeny v sídle společnosti DOBRÁ AGENTURA, s.r.o. a současně jsou k dispozici na internetu na <http://www.dobraagentura.cz>. Na vyžádání má prodávající povinnost poslat VOP obratem kupujícímu faxem, e-mailem nebo poštou.

Miroslava Pohanková

jednatelka